



HUND 2025

Gäller från 2025-06-01



INNEHÅLL

Försäkringsvillkor Hund.....	3
------------------------------	---

1. Gemensamma bestämmelser för din hundförsäkring..3

1.1 Vem försäkringen gäller för	3
1.2 När försäkringen gäller.....	3
1.3 Var försäkringen gäller.....	3
1.4 Försäkrad hund	3
1.5 Livförsäkringsbelopp	4
1.6 Brand.....	4
1.7 Karenstid	4
1.8 Ändring av villkoren under försäkringstiden	4
1.9 När premien ska betalas.....	5
1.10 Om du betalar för sent.....	5
1.11 Återbetalning av premie	5
1.12 Omedelbar premieinbetalning	5
1.13 Begränsningar i försäkringens omfattning	5
1.14 Särskilda begränsningar (reservationer)	5
1.15 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för	5
1.16 Säkerhetsföreskrifter	6
1.17 Försummelse.....	6
1.18 Obduktion	6
1.19 Om djuret självdör	6
1.20 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen..	6
1.20.1 Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst.....	7
1.21 Digitala veterinärbesök med FirstVet	7
1.22 Förhandsbesked.....	7
1.22.1 Förhandsbesked vid avlivning.....	7
1.23 Trafikolyckor	7
1.24 Direktreglering.....	7
1.25 Värdering av djur	7
1.26 Överförsäkring	7
1.27 Ersättning från allmänna medel.....	8
1.28 Dubbelförsäkring.....	8
1.29 Dolda fel valpköp	8
2. Livförsäkring hund.....	9
2.1 Försäkringens omfattning	9
2.2 Begränsningar	9
2.3 Rasspecifika begränsningar	10
2.4 Försäkringsbelopp	10
2.5 Självrisk	10

3. Veterinärvårdsförsäkring hund 11

3.1 Försäkringens omfattning	11
3.1 Försäkringens omfattning, forts.	12
3.1.1 Högsta ersättning	12
3.2 Begränsningar	13
3.3 Rasspecifika begränsningar	13
3.4 Självrisk och självriskperiod.....	13
3.4.1 Självriskbefrielse vid älg-, rovdjurs- eller vildsvinsskada under jakt	14
3.4.2 Självriskbefrielse vid eftersök av trafikskadat vilt ..	14

4. Kennelförsäkring 15

4.1 Försäkringens omfattning	15
4.1.1 Livförsäkring valp.....	15
4.1.2 Veterinärvårdsförsäkring valp	15
4.1.3 Dolda felförsäkring valp	15
4.1.4 Förlorad avelsduglighet	16
4.1.5 Kejsarsnitt.....	16
4.1.6 Generella eller allmänna begränsningar	17

5. Kullförsäkring (tilläggsförsäkring) 18

5.1 Försäkringens omfattning	18
5.1.1 Livförsäkring valp	18
5.1.2 Veterinärvårdsförsäkring valp	18
5.1.3 Dolda felförsäkring valp	18
5.1.4 Förlorad avelsduglighet	19
5.1.5 Kejsarsnitt	19
5.1.6 Generella eller allmänna begränsningar	19

6. Tandvårdsförsäkring (tilläggsförsäkring)20

6.1 Försäkringens omfattning	20
6.2 Begränsningar	20
6.3 Högsta ersättning	20
6.4 Självrisk och självriskperiod.....	20

Definitioner 21

FÖRSÄKRINGSVILLKOR HUND

Gäller från 1 juni 2025

Här presenterar vi information om hur din försäkring gäller. Det är viktigt att du noggrant läser igenom detta villkor tillsammans med Allmänna villkor konsument och ditt försäkringsbrev för att därigenom avgöra vad som gäller för just din försäkring.

När vi i djurvillkoret använder orden "du" och "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och ägaren (de försäkrade).

Med "vi" och "oss" avses försäkringsgivaren.

Det Dina bolag som utfärdat försäkringsbrevet svarar normalt för försäkringsskyddet.

Om Dina Försäkring AB svarar för hela försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss omgående om något inte överensstämmer med den försäkring du ansökt om. Gör du inte det kan din ersättning sättas ned eller helt utebli.

I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation, som anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ID-nummer, ras och ålder.
- Försäkringsform, som anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbelopp, som är den högsta ersättningsnivån för valt moment.
- Grundsjälvrisk, som avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje självriskperiod.
- Rörlig självrisk, som avser den del av veterinärvårdskostnaderna som överstiger den fasta självrisken och som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Längst bak i detta villkor finns de vanligaste termerna i en ordlista.

1. GEMENSAMMA BESTÄMMELSER FÖR DIN HUNDFÖRSÄKRING

1.1 Vem försäkringen gäller för

Livförsäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad hund.

Veterinärvårdsförsäkringen med tilläggförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet förnyar vi det automatiskt efter ett år.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

Vid vistelse i annat EU/EFTA område och Storbritannien gäller försäkringen under högst ett år räknat från avresedagen från Sverige och under förutsättning att det meddelats oss innan avresa.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige ska journaler, intyg och fakturor bifogas; vara skrivna på svenska eller engelska och djurets identitet samt diagnos ska tydligt framgå.

Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta.

1.4 Försäkrad hund

Försäkringen gäller den hund som angivits i försäkringsbrevet. Hunden ska kunna identifieras genom ID-nummer.

1.5 Livförsäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som gäller för hunden framgår av gällande försäkringsbrev och ska högst motsvara hundens marknads- eller inköpsvärde. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

Livförsäkringen upphör att gälla vid årsförfallodagen det kalenderår då hunden uppnår åtta eller elva års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla med samma omfattning som tidigare då livförsäkringen upphör att gälla.

För följande hundraser upphör livförsäkringen vid åtta års ålder:

- berner sennen
- grand danois
- grosser schweizer sennen
- irländsk varghund
- mastino napoletano
- new foundlandshund
- pyrenéer
- skotsk hjorthund
- s:t bernhard
- leonberger
- landseer
- dogue de bordeaux
- mastiff
- pyreneisk mastiff

För övriga raser upphör livförsäkringen vid årsförfallodagen det kalenderår då hunden uppnår elva års ålder.

1.6 Brand

Samtliga hundförsäkringar gäller för skada vid brand.

1.7 Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom, skada eller förlosningskomplikation som påbörjats inom 14 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karenstiden gäller även vid en utökning av försäkringsskyddet.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning och ingen karenstid tillämpas vid

- skada genom olycksfall. Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Det räknas också som ett olycksfall om hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall avses inte ett tillstånd som enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.
- direkt överflyttning av gällande försäkring med motsvarande omfattning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare.
- valp som försäkras före fyra månaders ålder, inom tio dagar från överlåtelsen med ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än sju dagar vid leveransen.
- försäkring som tecknas i direkt samband med överlåtelse av valp och tiken har en gällande Kennelförsäkring eller Kullförsäkring, se punkt 4 och 5.
- försäkring som tecknas för valp från fyra veckors ålder till och med leveransdagen, men före fyra månaders ålder, och tiken har en gällande veterinärvårdsförsäkring hos oss.
- dolda fel hos valp enligt särskilt villkor punkt 1.29 Dolda fel valpköp.

1.8 Ändring av villkoren under försäkringstiden

Vi har rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl. Ett exempel är när det under försäkringstiden framkommer att försäkrat djur har eller har haft skador och sjukdomar som visat symptom före försäkringens begynnelse och vi med kännedom om dessa symptom skulle ha påfört försäkringen en särskild begränsning (reservation).

1.9 När premien ska betalas

Vid en nytecknad försäkring ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt särskilt avtal om omedelbar premieinbetalning.

Vid tilläggspremie om försäkringen ändrats under försäkringsperioden ska premien också betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades. Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på den nya periodens begynnelse dag. Den behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då premieavin skickades.

Premien behöver inte i något fall betalas före den förfallodag som har angivits på fakturan. Betalar du premien efter det att försäkringen upphört ses betalningen som en ny försäkringsansökan på samma villkor från och med dagen efter betalningen och med den karenstid för sjukdomar som gäller det enskilda villkoret.

1.10 Om du betalar för sent

Betalar du premien efter det att försäkringen upphört, anses du ha begärt en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter det att premien betalades. Begränsningar kan påföras den nya försäkringen enligt 1.13 Begränsningar i försäkringens omfattning.

Vill bolaget inte bevilja försäkring enligt din begäran ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Om detta inte görs anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

1.11 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör innan den avtalade försäkringstiden, behöver du endast betala den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för denna kortare tid. Vi har då rätt att beräkna premien enligt korttidspremie där den första månaden kostar 20 % av årspremien och sedan 10 % av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande.

1.12 Omedelbar premieinbetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Denna innebär att försäkringen blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då försäkringen betalas eller att premien ska betalas innan försäkringstiden börjar.

1.13 Begränsningar i försäkringens omfattning

Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utökning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador och fastän skadehändelsen är känd av bolaget och detta oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (reservation).

Detta gäller inte om 1.29 Dolda fel valköp är tillämplig. Rasspecifika begränsningar finns enligt 2.3 och 3.3 Rasspecifika begränsningar.

1.14 Särskilda begränsningar (reservationer)

Har försäkringen påförts en särskild begränsning (reservation), omfattar begränsningen även följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med begränsningen.

1.15 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för komplikationer till åtgärder som inte omfattas av försäkringen, med undantag för komplikationer till vaccination och kastration.

Komplikationer till åtgärder som utförts av andra än godkänd Djurhälsopersonal enligt Jordbruksverkets regler ersätts inte.

1.16 Säkerhetsföreskrifter

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du är skyldig att iaktta följande för att förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på hunden;

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av denna samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, såsom Statens Jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du ska exempelvis;
 - o ge djuret nödvändig vård och om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
 - o följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av djuret.
 - o uppsöka veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.
- Du måste följa beslut och förelägganden meddelade av veterinär eller myndighet.
- Du måste behandla djuret väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom, du ska också se till att den får tillräckligt med foder, vatten, tillsyn och erforderlig vila.

1.17 Försummelse

Om du försummat att följa något av de säkerhetsföreskrifter som framgår av 1.16 Säkerhetsföreskrifter eller av en författning som villkoren hänvisar till kan ersättningen från försäkringen sättas ned helt eller delvis efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Normalt är nedsättningen 25 %. Nedsättningen kan dock variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning. Vi har rätt att besiktiga försäkrade djur samt inhämta upplysningar om djuret enligt 1.20 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen.

1.18 Obduktion

Har djuret dött eller avlivats utan att diagnos kunnat fastställas skall du kontakta oss för avgörande om obduktion ska genomföras. I de fall vi begär att djuret ska obduceras ersätter vi obduktionskostnaden. Självrisk avgår inte.

1.19 Om djuret självdör

För att vara berättigad till ersättning för det fall djuret har självdött ska du alltid kontakta vår skadeavdelning för att veta om obduktion ska utföras.

Du måste också uppvisa det döda djuret eller på annat sätt visa försäkringsfallet, t.ex. genom uppvisande av intyg från en veterinär eller ID-kontrollant, kan du inte nå någon av dem ska du kontakta oss för besked om hur du ska göra.

1.20 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

Du ska vid skadeanmälan lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. I förekommande fall måste du visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter etc.

Samtliga kostnader måste vara utförligt specificerade. Intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Du ger oss rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, myndigheter med flera.

Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget. Vi har rätt att när som helst anvisa veterinär eller djurklinik.

1.20.1 Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

1.21 Digitala veterinärbesök med FirstVet

Obegränsat antal digitala veterinärbesök utan kostnad ingår i Veterinärvårdsförsäkring Hund om hunden vid tillfället visar kliniska symtom på ersättningsbar sjukdom eller skada. Besöket ska alltid ske genom videosamtal där djuret är med.

1.22 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en skada, sjukdom, behandling eller annan skadehändelse omfattas av försäkringen kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från vår skadeavdelning.

1.22.1 Förhandsbesked vid avlivning

Bedömer behandlande veterinär att det är aktuellt att avliva din hund kan du eller veterinären kontakta oss innan avlivning för besked om ersättning kan betalas, sk. förhandsbesked. Om veterinären rekommenderar omedelbar avlivning på grund av djurskyddsskäl krävs inget förhandsbesked.

Om hunden har både en livförsäkring och en veterinärvårdsförsäkring och det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen kan vi medge avlivning och betala livesättning utan att veterinär har försökt rädda hunden genom vedertagen behandling. Kontakta oss innan avlivning för besked om tillstånd till detta kan lämnas. **Tillstånd krävs för att eventuell ersättning ska betalas.**

1.23 Trafikolyckor

Har djuret skadats vid en trafikolycka måste du till oss lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer och försäkringsbolag. Om fordon eller förare är okända ska du anmäla händelsen till polisen. Vid trafikskada eller annat dödsfall då veterinär ej varit närvarande, måste ID-nummer kontrolleras.

1.24 Direktreglering

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Om skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om direktreglering ska göras. Om vi måste göra en noggrannare prövning av skadeärendet kan vi inte direktreglera.

1.25 Värdering av djur

Djur värderas till inköpspris eller marknadsvärde. Med marknadsvärdet avses vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur, värdering av meriter sker enligt SKKs värderingslista. Härvid bortser vi från de sjukdomar och skador som har föranlett försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början.

1.26 Överförsäkring

En skadeförsäkring får inte medföra att du gör vinst. Därför betalas inte högre ersättning än vad som motsvarar din förlust, även om det avtalade försäkringsbeloppet skulle vara högre. Har livförsäkringsbeloppet sänkts efter det ursprungliga skadetillfället, är det beloppet vid utdömningen/dödsfallet som gäller.

1.27 Ersättning från allmänna medel

Utgår ersättning av allmänna medel och denna inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi mellanskillnaden, dock högst försäkringsbeloppet.

1.28 Dubbelförsäkring

Du måste underrätta oss vid skada om samma hund har försäkrats hos flera försäkringsbolag. Detta gäller oavsett om skadehändelsen har anmälts till det andra bolaget eller inte. Vid dubbelförsäkring är vi ansvariga enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

1.29 Dolda fel valpköp

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av köpare och ägare till försäkrad valp.

Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att valpen oavbrutet varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända. Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iakttas.

Anmärkningsfritt besiktningsintyg från besiktning utförd när valpen är mellan sju veckor och fyra månader gammal, genomförd av veterinär i Norden, ska kunna uppvisas. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid överlåtelsen av valpen.

För valp som ej är försäkrad före fyra månaders ålder gäller 12 månaders karenstid från försäkringens begynnelsedag.

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karenstid tillämpas.

2. LIVFÖRSÄKRING HUND

2.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning om hunden dör, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.

Om ersättning ska betalas för någon av följande sjukdomar:

Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, bogledssjukdom, patellaluxation, Perthes sjukdom, diskbräck, short ulna, spondylos, osteokondros samt icke traumatiska knäleds- eller menisksador ska hunden ha varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder.

Om hunden inte är försäkrad före fyra månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader hos oss, med karenstid menas att hunden inte ska påbörjat behandling eller uppvisat symtom inom dessa 12 månader. Veterinärmedicinsk expertis ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Förlorad användbarhet

Du kan få ersättning med 80% av livförsäkringsbeloppet om hunden, innan den fyllt åtta år, till följd av sjukdom eller skada förlorar sin användbarhet som arbetande hund, eller om din jakthund blir sjuk eller skadad, så den inte längre kan användas till praktisk jakt och jaktträning, men kan leva vidare som sällskapshund.

Hunden måste fram till att den skadas eller insjuknar kontinuerligt ha använts för arbete, jakt eller tävling. Detta ska styrkas av intyg från ojäviga personer eller genom officiella resultat.

Har din officiellt meriterade hanhund en obruten Livförsäkring Hund hos oss eller motsvarande i annat svenskt försäkringsbolag sedan före fyra månaders ålder och till följd av sjukdom eller skada förlorar sin förmåga att fortplanta sig kan du få ersättning med 60 % av livförsäkringsbeloppet. Hunden ska innan ersättning betalas beläggas med avelsspärr hos SKK.

Hunden ska tidigare bevisligen ha lämnat minst en valpkull och vara medicinskt utredd för att ersättning ska kunna betalas.

Ersättning betalas för hund mellan två och sju års ålder.

Vid följande händelser betalas ersättning oavsett om hunden inte hunnit få någon avkomma:

- om hunden måste kastreras på grund av de sjukdomar/skador som ersätts i veterinärvårdsförsäkringen. Hunden måste undersökas kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.
- om hunden av avelshygieniska skäl blivit avelsspärrad hos SKK.

Djur som försvunnit eller stulits

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om djuret försvunnit eller stulits och inte återfunnits inom tre månader. Försvinnandet måste anmälas till polisen samt du måste söka efter djuret och annonsera i medier. Du kan inte få ersättning för skada genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande.

2.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- hund som inte kan användas i avel då den nedärver eller misstänks nedärva någon defekt.
- tandfel, bettfel eller tandresorption (TR).
- exteriöra defekter.
- kostnader för avlivning eller omhändertagande.
- importerad hund som dött eller avlivats på grund av, babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios, monocytär ehrlichios, ingen eller för låg rabiestiter.

2.3 Rasspecifika begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

För rasen shar-pei lämnas ingen liversättning om hunden avlivats till följd av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops, pekingese lämnas ingen liversättning om hunden avlivats till följd av mjuka gommen, trånga luftvägar, knipta näsborrar eller förträngningar i svalget.

2.4 Försäkringsbelopp

Livförsäkringens försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

2.5 Självrisk

För livförsäkringen gäller ingen självrisk.

3. VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING HUND

Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid skada genom olycksfall eller sjukdom. Hunden ska vid undersökningstillfället visa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Gäller både vid besök på klinik, besök hos djurägaren samt digitalt veterinärbesök via videosamtal. Begränsningar finns enligt 3.2 Begränsningar och 3.3 Rasspecifika begränsningar.

3.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning för

- **Receptbelagd medicin**, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulin-sprutor samt bandagematerial som veterinär använder vid behandling, lämnar ut eller receptförskriver ersätts med belopp motsvarande kostnaden för att köpa det på apotek. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av hund och användas enligt FASS.
- **MR-, CT-** samt scintigrafi undersökningar, som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd.
- **Led- samt skelettsjukdomar**, vid höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, bogledssjukdom, patellaluxation, Perthes sjukdom, diskbräck, short ulna, spondylos, osteokondros, samt icke traumatiska knäleds- eller menisksador betalas ersättning endast om hunden varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder. Om hunden inte är försäkrad före fyra månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader hos oss, med karenstid menas att hunden inte ska påbörjat behandling eller uppvisat symtom inom dessa 12 månader. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.
- **Rehabilitering** ersätts vid skada om det finns en rehabiliteringsplan skriven av behandlande veterinär alternativt fysioterapeut eller sjukgymnast godkänd av Jordbruksverket. Av planen ska det framgå vilken behandling som ska utföras, vem som ska utföra den och inom vilken tidsram. Det ska också framgå när veterinären ska göra uppföljning av rehabiliteringen. Rehabiliteringen ska göras på djurklinik eller på remiss från veterinär, utfärdas i samband med veterinärbesöket och vara påbörjad inom 2 månader från remissdatum.
- **Tandvård** ersätts vid tandfraktur av permanent tand på grund av olycksfall utan tecken på bakomliggande tandsjukdom.
- **Fastställande av diagnos**, ersättning kan betalas för utredning fram till fastställd diagnos även om sjukdomen inte kommer att omfattas av försäkringen.
- **Digitala återbesök**. Om du tidigare har varit på ett fysiskt veterinärbesök så kan försäkringen ersätta ett digitalt återbesök, istället för ett fysiskt, om det anses veterinärmedicinskt relevant.
- **Avlivning och omhändertagande** i samband med en ersättningsbar skada. Avlivningen måste ske på veterinärmedicinsk grund och på rekommendation av veterinär.
- **Seniorkontroll**, ersättning betalas för behandlingskostnader för ersättningsbar skada som upptäcks och visar kliniska symtom i samband med seniorkontroll.
- **Kejsarsnitt**, vi ersätter tikens första kejsarsnitt, dock finns rasspecifika begränsningar enligt 3.3 Rasspecifika begränsningar. För att ersättning ska betalas för kejsarsnitt ska Jordbruksverkets regler vid tidpunkten för när tiken blev parad ha följts.
- **Obduktion** ersätts om vi begärt att sådan ska utföras.

Kastration av tik ersätts om den utgör ett led i behandling av

- diabetes mellitus,
- akromegali,
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

3.1 Försäkringens omfattning, forts.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Kastration av hane ersätts om den utgör ett led i behandling av

- prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- perinealbräck,
- godartad analtumör,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning,
- tumörer i testiklar,
- penisframfall eller vid anläggning av uretrafistel hos hanhund med urinsten, sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

3.1.1 Högsta ersättning

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är den högsta ersättning vi betalar per försäkringsperiod.

Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor vardera, från det valda försäkringsbeloppet, för nedanstående

- receptförskrivet och utlämnat läkemedel och bandagematerial.
- rehabilitering.
- tandvård vid tandfraktur.

För följande händelser gäller särskilda ersättningsbelopp:

- Receptförskrivet medicinskt foder ersätts med högst 2 000 kronor.
- Ersättning för utredning fram till fastställd diagnos trots att sjukdomen inte kommer att omfattas av försäkringen betalas med högst 3 000 kronor.
- För avlivning och omhändertagande betalas ersättning med högst 2 000 kronor.

Extra veterinärvård

Om du utnyttjat hela försäkringsbeloppet under pågående försäkringsperiod kan du köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp. Beloppet gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av veterinärvårdsförsäkringen enligt 3.1 Försäkringens omfattning men gäller inte för de tidigare påbörjade sjukdomarna eller skadorna.

Det extra beloppet gäller med en karens om 14 dagar fram till försäkringens huvudförfallodag då den upphör med automatik.

3.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- kryptorkism samt fördyrade kostnader pga. detta vid testikeltumör.
- kostnader för undersökning och fördyrade kostnader som inte är medicinskt motiverade.
- kemisk kastration.
- kostnader för antikroppstester då kliniska symtom saknas.
- veterinärvård, medicin, eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet.
- kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta.
- stamcellsbehandling.
- navelbräck, kroksvans eller komplikation till bettfel.
- förebyggande vård samt friskvård.
- rotfyllning och efterföljande återbesök vid tandfraktur.
- kostnad för utförande av seniorkontroll.
- undersökning samt behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- strålbehandlingar, kemoterapi samt cytostatika.
- protesoperationer samt organtransplantationer.
- behandling av valpsjuka eller parvovirus om hunden är otillräckligt vaccinerad.
- veterinärens eller egna resor samt kostnad för restid, transport av hunden eller inackordering.
- komplementära och alternativa behandlingar.
- administrativa avgifter, intygsskrivning, direktregleringsavgifter samt kostnad för rådgivning.
- jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- foder och andra produkter - se 3.1 Försäkringens omfattning.
- moms om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader för behandling av rabies, babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios för importerad hund.
- obduktion, ersätts endast om vi har begärt att sådan ska utföras.

3.3 Rasspecifika begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

För rasen shar-pei lämnas ingen ersättning för behandling av hud-, öron- eller ögonsjukdomar.

- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, mops och pekingese samt blandningar mellan dessa raser ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av mjuka gommen, luftvägar och näsborrar eller förträngningar i svalget samt korrigering av hud och slemhinnor.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt blandningar mellan dessa raser ersätts ett kejsarsnitt endast om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt. Förlossningskomplikationer som leder till eller är en följd av kejsarsnitt, ersätts inte.

3.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisk är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Självriskperioden är sex månader. Från varje självriskperiod avgår en grundsjälvrisk. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en grundsjälvrisk.

3.4.1 Självriskbefrielse vid älg-, rovdjurs- eller vildsvinsskada under jakt

Ingen självrisk tillämpas vid veterinärvårdskostnader som uppkommer för jakthund vilken skadas av rovdjur eller vildsvin i samband med jakt eller eftersök oavsett om hunden bar skyddsväst eller inte.

Ingen fast grundsjälvrisk tillämpas vid veterinärvårdskostnader som uppkommer för jakthund som skadas av älg i samband med jakt oavsett om hunden bar skyddsväst eller inte. Den rörliga självrisken är densamma som för gällande veterinärvårdsförsäkring.

För att självriskbefrielse ska gälla ska försäkringstagaren eller annan person som är folkbokförd på samma adress alternativt hundföraren inneha statligt jaktkort.

Hunden måste användas till jakt eller jaktträning och vara av jakthundras eller blandras där någon av Svenska Kennelklubben listade jakthundraser ingår.

Vid skadehändelse ska veterinär intyga att skadan sannolikt orsakats av älg, rovdjur eller vildsvin.

3.4.2 Självriskbefrielse vid eftersök av trafikskadat vilt

Ingen självrisk tillämpas vid veterinärvårdskostnader som uppkommer för hund som skadas i samband med eftersök av trafikskadat vilt, oavsett om hunden bar skyddsväst eller inte. Hund och förare ska vara utsända av polisens Regionledningscentral enligt gällande rutiner för viltolycka.

4. KENNELFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för ägaren till kennel registrerad i Svenska Kennelklubben (SKK) och omfattar tik som ingår i kennelverksamheten. Valpkullen ska vara född och vistas i Sverige fram till leverans.

För att ersättning ska betalas ska uppfödaren ha följt Jordbruksverkets regler vid parning av tik och SKKs grund- och registreringsregler.

4.1 Försäkringens omfattning

4.1.1 Livförsäkring valp

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

För valp som uppnått 14 dagars ålder betalas ersättning med 8 000 kronor om valpen enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av en förvärvad sjukdom eller skada.

Livförsäkringen gäller tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till dess valpen uppnått 12 veckors ålder.

Ingen karens tillämpas.

4.1.2 Veterinärvårdsförsäkring valp

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

För valp som uppnått 14 dagars ålder betalas ersättning för veterinärvård med högst 8 000 kronor. Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olycksfall eller sjukdom. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Veterinärvårdsförsäkring enligt ovanstående gäller tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till dess att valpen uppnått 12 veckors ålder.

Självrisk är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Ingen karens tillämpas.

4.1.3 Dolda felförsäkring valp

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en valp som omfattas av denna försäkring och som sålts. Försäkringen gäller också för köpare av sådan valp och fortsätter även att gälla för ny ägare om djuret säljs vidare utan att uppfödarens skydd bryts. Försäkringen gäller också för djur som säljs till utlandet enligt vad som gäller i punkt 1.3 Var försäkringen gäller.

Försäkringen gäller för medfött dolt fel i tre år från ägarbyte, dock längst till dess att hunden uppnått fyra års ålder. Vid försäljning av valp gäller försäkringen från den tidpunkt ägandet övergått till valpköparen, förutsatt att valpen är veterinärbesiktigad utan anmärkning senast sju dagar innan överlåtelsen. För egen valp gäller försäkringen från tidpunkten för veterinärbesiktningen till tre år och en månad.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända. Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iaktas.

Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt 4.1.3.1 Liversättning dolda fel betalas till den som var ägare till valpen när den dog eller avlivades.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Försäkringen ersätter

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karens tillämpas.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- Sjukdomar eller defekter som är direkt relaterade till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuret vid tidpunkten för parning var känd anlagsbärare.
- Sjukdomar eller defekter som beror på att man inte har följt organiserat hälsoprogram.

4.1.3.1 Liversättning dolda fel

Liversättning betalas med valpens försäljningspris.

För att ersättning ska betalas ska valpen obduceras, om vi inte bestämmer något annat. Kontakta oss för besked.

4.1.3.2 Veterinärvårdsersättning dolda fel

Veterinärvårdsersättning betalas med högst 20 000 kr per valp.

4.1.4 Förlorad avelsduglighet

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Har tiken en obruten Livförsäkring Hund hos oss eller motsvarande i annat svenskt försäkringsbolag sedan före fyra månaders ålder och till följd av sjukdom eller skada förlorar sin förmåga att fortplanta sig kan du få ersättning med 60 % av livförsäkringsbeloppet. Tiken ska innan ersättning betalas beläggas med avelsspärr hos SKK.

Tiken ska tidigare bevisligen ha fött minst en valpkull och vara medicinskt utredd för att ersättning ska kunna betalas.

Ersättning betalas för tik mellan ett och sju års ålder.

Ersatt tik kan endast omförsäkras i det belopp som kvarstår av livvårdet.

Vid följande händelser betalas ersättning oavsett om hunden inte hunnit få någon avkomma:

- om tiken måste kastreras på grund av skador som ersätts i veterinärvårdsförsäkringen. Tiken måste undersökas kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.
- om tiken av avelshygieniska skäl blivit avelsspärrad hos SKK.

4.1.5 Kejsarsnitt

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Om tiken bevisligen inte kan föda själv efter vedertagen behandling, gäller försäkringen för ytterligare ett kejsarsnitt utöver det som ersätts genom veterinärvårdsförsäkringen.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, ersätts inget extra kejsarsnitt, eller förlossningskomplikationer som leder till eller är en följd av kejsarsnitt.

4.1.6 Generella eller allmänna begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- valpsjuka eller parvovirus om hunden är otillräckligt vaccinerad.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att SKKs eller Jordbruksverket föreskrifter ej följts.
- kejsarsnitt fler än två gånger.
- veterinärens eller egna resor samt kostnad för restid, transport av hunden eller inackordering.
- tandfel, bettfel, avsaknad av tandanlag, kryptorkism, kroksvans eller navelbråck.
- lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- moms om du är momsredovisningsskyldig.
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis kan sättas i samband med anmärkning i veterinärintyg eller annan specialundersökning.
- höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, bogledssjukdomar, patellaluxation samt osteokondros.

5. KULLFÖRSÄKRING (TILLÄGGSFÖRSÄKRING)

Försäkringen gäller för försäkringstagare utan registrerad kennelverksamhet eller ägare till tik som inte är registrerad i SKK. Det framgår av ditt försäkringsbrev om tillägget finns.

Valpkullen ska vara född och vistas i Sverige fram till leverans.

För att ersättning ska betalas ska uppfödaren ha följt Jordbruksverkets regler vid parning av tik.

5.1 Försäkringens omfattning

5.1.1 Livförsäkring valp

För valp som uppnått 14 dagars ålder betalas ersättning med 8 000 kronor om valpen enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av en förvärvad sjukdom eller skada.

Livförsäkringen gäller tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till dess valpen uppnått 12 veckors ålder.

Ingen karenstid tillämpas.

5.1.2 Veterinärvårdsförsäkring valp

För valp som uppnått 14 dagars ålder betalas ersättning för veterinärvård med högst 8 000 kronor. Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olycksfall eller sjukdom. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till dess att valpen uppnått 12 veckors ålder.

Självrisk är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Ingen karenstid tillämpas.

5.1.3 Dolda felförsäkring valp

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en valp som omfattas av denna försäkring och som sålts. Försäkringen gäller också för köpare av sådan valp och fortsätter även att gälla för ny ägare om djuret säljs vidare utan att uppfödarens skydd bryts. Försäkringen gäller också för djur som säljs till utlandet enligt vad som gäller i punkt 1.3. Var försäkringen gäller.

Försäkringen gäller för medfött dolt fel i tre år från ägarbyte, dock längst till dess att hunden uppnått fyra års ålder. Vid försäljning av valp gäller försäkringen från den tidpunkt ägandet övergått till valpköparen, förutsatt att valpen är veterinärbesiktigad utan anmärkning senast sju dagar innan överlåtelsen. För egen valp gäller försäkringen från tidpunkten för veterinärbesiktningen till tre år och en månad.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända. Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iakttas.

Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt 5.1.3.1 Liversättning folda fel betalas till den som var ägare till valpen när den dog eller avlivades.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karenstid tillämpas.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- Sjukdomar eller defekter som är direkt relaterade till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuret vid tidpunkten för parning var känd anlagsbärare.
- Sjukdomar eller defekter som beror på att man inte har följt organiserat hälsoprogram.

5.1.3.1 Liversättning dolda fel

Liversättning betalas med valpens försäljningspris.

För att ersättning ska betalas ska valpen obduceras, om inte vi bestämmer något annat. Kontakta oss för besked.

5.1.3.2 Veterinärvårdsersättning dolda fel

Veterinärvårdsersättning betalas med högst 20 000 kronor per valp.

5.1.4 Förlorad avelsduglighet

Har tiken en obruten Livförsäkring Hund hos oss sedan före fyra månaders ålder och till följd av sjukdom eller skada förlorar sin förmåga att fortplanta sig kan du få ersättning med 60 % av livförsäkringsbeloppet. Tiken ska bevisligen ha lämnat valpar för att ersättning ska kunna betalas.

Ersättning betalas för tik mellan två och sju års ålder.

5.1.5 Kejsarsnitt

Om tiken bevisligen inte kan föda själv efter vedertagen behandling, gäller försäkringen för ytterligare ett kejsarsnitt utöver det som ersätts genom veterinärvårdsförsäkringen.

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, ersätts inget extra kejsarsnitt, eller förlossningskomplikationer som leder till eller är en följd av kejsarsnitt.

5.1.6 Generella eller allmänna begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- valpsjuka eller parvovirus om hunden är otillräckligt vaccinerad.
- förebyggande vård.
- veterinärens eller egna resor samt kostnad för restid, transport av hunden eller inackordering.
- tandfel, bettfel, avsaknad av tandanlag, kryptorkism, kroksvans eller navelbråck.
- lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- moms om du är momsredovisningsskyldig.
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis kan sättas i samband med anmärkning i veterinärintyg eller annan specialundersökning.
- höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, bogledssjukdomar, patellaluxation samt osteokondros.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att Jordbruksverkets föreskrifter inte följts.

6. TANDVÅRDSFÖRSÄKRING (TILLÄGGSFÖRSÄKRING)

Försäkringen tecknas endast som tillägg till veterinärvårdsförsäkringen.

Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

6.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning för kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd på djurklinik vid tandvård orsakad av olycksfall eller sjukdom.

Hunden ska vid undersökningstillfället visa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Diagnoser som ersätts är kvarsittande mjölkänder som av medicinska skäl måste avlägsnas (om valpen försäkrats hos oss innan fyra månaders ålder), karies, gingvit, stomatit, tandresorption (TR), tandfraktur, rotspetsabscess samt komplikationer till bettfel.

6.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- förebyggande tandvård.
- tandsten och dess komplikationer.
- parodontit (tandlossning).
- komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.
- nedslitna/nednötta tänder (emaljskador).
- komplementära och alternativa behandlingar.
- veterinärens eller egna resor samt kostnad för restid, transport av hunden eller inackordering.
- administrativa avgifter, intygsskrivning samt kostnad för rådgivning.
- jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- moms om du är momsredovisningsskyldig.

6.3 Högsta ersättning

Den högsta ersättningen per försäkringsperiod framgår i ditt försäkringsbrev.

6.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisken är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk vilka är desamma som för din veterinärvårdsförsäkring.

Självriskperioden är sex månader. Från varje självriskperiod avgår en grundsjälvrisk. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod, eller om ersättning även ska betalas från veterinärvårdsförsäkringen inom självriskperioden, avgår en grundsjälvrisk.

DEFINITIONER

Direktreglering av skador

innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen. Detta är en kostnadsfri service som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-16.

I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss.

Detta kan göras på: www.dina.se/anmal-skada/mina-djur.html.

Djurhälsopersonal

är personer som arbetar inom behörighetsreglerade yrken inom djurens hälso- och sjukvård. Till djurhälsopersonal räknas legitimerade veterinärer och djursjukskötare, godkända hovslagare, legitimerade tandläkare (odontolog), sjuksköterskor och sjukgymnaster som har godkännande att arbeta inom djurens hälso- och sjukvård, personer som har särskilt tillstånd att utöva veterinäryrket.

Djurhälsopersonal ska arbeta i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/överlåtelsen av djuret, men som inte kunnat upptäckas.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från vår skadeavdelning.

Försäkringsperiod

är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 14 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas. För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djursförsäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären.

Detta kan göras på: www.dina.se/anmal-skada/mina-djur.html.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisken är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Självriskperiod

Den fasta självrisken behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårdskostnaderna avser olika sjukdomar eller skador. Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss.

Detta kan göras på: www.dina.se/anmal-skada/mina-djur.html.