

KATT - FÖRKÖPSINFORMATION

Sida 1 (5)

VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Detta är en information som vi enligt lag ska lämna innan köp.

Informationen är en översikt av din försäkring och de villkor, Katt 2025, som gäller för din kattförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss.

Behöver du råd och hjälp kan du kontakta din kommuns konsumentvägledare, Konsumentverket på www.hallakonsument.se eller Konsumenternas Vägledning om Bank och Försäkring på tel 0200 – 22 58 00, www.konsumenternas.se.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet. Om Dina Försäkring AB svarar för försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för ägare eller fodervärd till försäkrad katt om inget annat avtalats.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden. Vid vistelse i annat EU/EFTA-område och Storbritannien gäller försäkringen under högst ett år räknat från avresedagen från Sverige och under förutsättning att det meddelats oss innan avresa.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige ska journaler, intyg och fakturor bifogas; vara skrivna på svenska eller engelska och djurets identitet samt diagnos ska tydligt framgå. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta.

FÖRSÄKRAD KATT

Försäkringen gäller den katt som angivits i försäkringsbrevet. Katten ska kunna identifieras genom ID-nummer.

PREMIEN

Premien du betalar påverkas bland annat av djurets ras, ålder, kön, var du bor och också de skadekostnader vi har och kan därför förändras från ett försäkringsår till ett annat. Om ditt djur till exempel har blivit äldre eller om vi betalar ut många och dyra skador under en tid kan vi behöva höja premien. Som djurägare kan du påverka skadekostnaden, och i förlängningen vad våra försäkringar kostar, genom att t ex jämföra priset på klinikerna på www.vetpris.se och välja den mest prisvärda behandlingen,

använda tjänsten **FirstVet** i första hand och inte anlita veterinär på jourtid annat än i akuta händelser. Vill du påverka premien för ditt djur kan du vid förfallodagen justera livförsäkringsbeloppet eller den högsta ersättning du har i veterinärvårdsförsäkringen.

KARENSTID

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 14 dagar efter det att du tecknat försäkringen, det är en så kallad karenstid. Karenstiden gäller även om du utökar ditt försäkringsskydd t ex genom att höja ett försäkringsbelopp.

I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Karensfrihet gäller vid:

- skada orsakad av olycksfall.
- nytecknad försäkring om djuret varit försäkrat utan avbrott med motsvarande omfattning hos Dina Försäkringar eller hos annat svenskt försäkringsbolag.
- kattunge under fem månaders ålder med anmärkningsfritt besiktningssintyg som inte är äldre än sju dagar från överlåtelsen.

SJUKDOMAR SOM KATTEN HADE NÄR FÖRSÄKRINGEN TECKNADES

Försäkringen (både liv och veterinärvård) gäller **inte** för sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utökning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats och kan leda till att en sjukdom eller skada undantas försäkringens omfattning även om katten varit symtomfri vid tecknandet av försäkringen. Se villkor Katt 1.13.

DOLDA FEL

För kattunge med anmärkningsfri besiktning som försäkras före fyra månaders ålder och försäkringen därefter bibehålls gäller försäkringen för medfödd eller annan sjukdom som funnits före överlåtelse av katten, men inte visat symtom.

LIVFÖRSÄKRING

Du kan få ersättning om katten dör, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringen ersätter inte

- försvunnen eller stulen katt, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor, katt som inte kan användas i avel då den nedärver eller misstänks nedärva någon defekt, katt som är smittbärare utan att visa sjukdomssymtom, tandfel, bettfel, tandresorption (TR/ FORL), exteriöra defekter.
- För rasen scottish fold lämnas ingen liversättning om katten avlivats till följd av ledsjukdomar.
- För raserna perser och exotic lämnas ingen ersättning om katten avlivats till följd av sjukdom i näsborrar och näshåla.

- Livförsäkringen upphör att gälla vid förfallodagen det kalenderår då katten uppnår elva års ålder.

VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olycksfall eller sjukdom. Katten ska vid undersökningstillfället visa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Försäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är och vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

SJÄLVRISK VETERINÄRVÅRD

Veterinärvårdsförsäkringen har en valbar grundsjälvrisk på 1 500 kronor, 2 200 kronor eller 4 200 kronor. När grundsjälvrisken är avdragen från veterinärvårdskostnaden ersätts 80 % av resterande ersättningsbara kostnader. Högsta ersättning kan väljas: antingen 40 000 kronor eller 80 000 kronor. Den valbara högsta ersättningen kan endast betalas en gång per försäkringsperiod/år som är 12 månader. För all behandling inom sex månader (oavsett om det gäller ett eller flera skadetillfällen) dras en grundsjälvrisk. Om behandling av en sjukdom/skada överstiger sex månader dras ny grundsjälvrisk.

HÄR ÄR ETT URVAL AV VAD VI ERSÄTTER – FÖR FULLSTÄNDIG FÖRTECKNING, SE VÅRA VILLKOR.

- Medicin och läkemedel upp till 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- Tandvård ersätts vid tandfraktur av permanent tand med högst 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- Rehabilitering ersätts i samband med ersättningsbar skada eller sjukdom. Rehabiliteringen ska göras på klinik eller på remiss från veterinär. Remissen ska utfärdas i samband med veterinärbesöket och rehabiliteringen ska vara påbörjad inom två månader från remissdatum. Remissen är giltig i högst sex månader. Du kan få en ersättning på högst 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- Behandling av FIP ersätts med högst 10 000 kronor.
- MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) samt scintigrafi ersätts med högst 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- För avlivning och omhändertagande betalas ersättning med högst 2 000 kronor.

BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utökning av försäkringsskyddet. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador. Denna begränsning gäller fastän skadehändelsen är känd av bolaget och detta oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (reservation).

BEGRÄNSNINGAR I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN (URVAL) – FÖR FULLSTÄNDIG FÖRTECKNING, SE VÅRA VILLKOR

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter inte:

- Förebyggande vård.
- Lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- Komplementära och alternativ behandlingar.
- Strålbehandlingar, kemoterapi samt cytostatika

- Behandling av kattpest (parvovirus) och kattsnuva (herpes- och calcivirus) om katten är ofullständigt vaccinerad
- Bettfel samt FORL/TR (tandresorption)
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.
- resor samt kostnad för restid, transport av katten eller inackordering

DOLDA FEL KATTUNGKÖP

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av köpare och ägare till försäkrad kattunge.

Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att kattungen oavbrutet varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder. Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Anmärkningsfritt besiktningsintyg ska kunna uppvisas och får inte vara äldre än sju dagar från överlåtelse. För uppfödare som behåller egen kattunge måste besiktningen vara gjord före 12 veckors ålder.

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Katt respektive Veterinärvård Katt, varvid ingen karens tillämpas.

KATTERIFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för ägaren till katt som är registrerad i officiell kattklubb och omfattar katt som ingår i katteriverksamheten.

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en katt som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av sådan kattunge.

Försäkringen innehåller följande delar

- Liv- och veterinärvårdsförsäkring för kattunge. Högsta ersättning 8 000 konor i både liv- och veterinärvårdsdelen. Livförsäkring betalas tills kattungen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till dess kattungen uppnått fyra månaders ålder.
- Dolda Felförsäkring för sålda kattungar. Högsta ersättning 20 000 kronor i både liv- och veterinärvårdsdelen
- Delersättning (60%) vid förlorad fortplantningsförmåga på grund av sjukdom eller skada.

KULLFÖRSÄKRING FÖR UPPFÖDARE (TILLÄGGSFÖRSÄKRING)

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare till en kattkull där honan ej är registrerad i officiell kattklubb.

Försäkringen gäller också för köpare av sådan kattunge. Det framgår av ditt försäkringsbrev om tillägget finns.

HÄR ÄR ETT URVAL AV VAD VI ERSÄTTER – FÖR FULLSTÄNDIG FÖRTECKNING SE VÅRA VILLKOR.

Liv- och veterinärvårdsförsäkring för kattungarna. Försäkringen gäller också för dolt fel i tre år från ägarbyte, dock längst till dess att katten uppnått fyra års ålder. Vid försäljning av kattunge gäller försäkringen från den tidpunkt ägandet övergått till köparen, förutsatt att kattungen är veterinärbesiktigad utan anmärkning senast sju dagar innan överlåtelsen. För egen kattunge gäller försäkringen från tidpunkten för veterinärbesiktningen och till tre år och en månad.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända.

Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iaktas.

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Katt respektive Veterinärvård Katt, varvid ingen karens tillämpas

- Liversättning betalas med kattens försäljningspris, dock högst 20 000 kronor.
- Veterinärvårdsersättning betalas med högst 20 000 kronor per kattunge

TANDVÅRDSFÖRSÄKRING

Tandvårdsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och betalar ersättning med högst 20 000 kronor vid tandvård på grund av sjukdom eller olycksfall. Diagnoser som ersätts är: kvarsittande mjölkttänder (om kattungen är införsäkrad innan fyra månaders ålder), karies, gingivit, stomatit, tandresorption/FORL, tandfraktur, rotspetsabscess samt komplikationer till bettfel.

Förebyggande tandvård, borttagande av tandsten med efterföljande komplikationer samt alla komplikationer till dålig mun- och tandstatus och parodontit är exempel på sådant som försäkringen inte ersätter. För katt som uppnått 3 års ålder tillämpas 6 månaders karens vid TR/FORL.

DIREKTREGLERING

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Om det omgående går att fastställa att skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om vi ska göra en direktreglering.

DINA SKYLDIGHETER OM KATTEN BLIR SJUK ELLER SKADAD

Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att iaktta följande för att förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på katten:

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av denna samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, såsom Statens Jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt.
- Du måste följa beslut och förelägganden meddelade av veterinär eller myndighet.
- Du måste behandla djuret väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom, du ska också se till att den får tillräckligt med foder, vatten, tillsyn och erforderlig vila.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAG, FÖRSÄKRINGSAVTALETS START OCH LÄNGD

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

NÄR DU KÖPER EN NY FÖRSÄKRING AV OSS

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig

FÖRSKOTTSBETALNING AV PREMIEN

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

INFORMATION OM DIN ÅNGERRÄTT

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

NÄR DIN FÖRSÄKRING FÖRNYAS

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

OM UPPGIFTER I FÖRSÄKRINGSBREVET ÄR FELAKTIGA

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

BETALAR DU INTE FÖRSÄKRINGEN I RÄTT TID

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

PÅMINNELSEAVGIFT

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

VID SKADA

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet. (polisanmälan, intyg mm).

RÄDDNINGÅTGÄRDER

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

PRESKRIPTION

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsbud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsbudet via dataskyddsbud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företags interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.

Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

- 1 Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.
- 2 Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.
- 3 Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss.
- 4 Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare.
- 5 Andra utomstående parter, t ex Larmtjänst, Gemensamma skadeanmälningsregistret.

Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning

av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

VÅR RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada ber vi dig i första hand vända dig till den person som har hand om ditt ärende hos oss. Om du är missnöjd efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende kan du vända dig till handläggarens chef för en förnyad prövning.

Om ditt missnöje kvarstår efter att du har fått ärendet omprövat av handläggarens chef kan du kontakta bolagets Kundombudsman. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol. Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallakonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

INFORMATION OM VÅRA INTERNA ERSÄTTNINGSMODELLER

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig

provisionersättning. För mer information se www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.